

美國民衆吹捧聯合健保CEO槍擊案兇手，苦醫療保險系統久矣 | Whatsnew

近十分之四的美國人表示，他們因費用而跳過了必要的醫療護理，數百萬人因過去的病例而揹負著醫療債務。



2024 12 10 United Healthcare CEO Brian Thompson 26 Luigi Mangione
Matthew Hatcher/Reuters/

成為端傳媒會員，支持華語世界優質、可信的獨立新聞媒體：暢讀會員首月5折（\$3美金，可隨時取消），尊享會員85折（領《華爾街日報》全語種會籍，美國地區還可領限時福利）。

12月4日清晨6時45分，美國保險公司聯合健保（UnitedHealthcare）的CEO布萊恩·湯普森（Brian Thompson）在一家希爾頓酒店門口遭遇槍擊身亡。他本來要參加集團的投資者會議並發表講話。

聯合健保是美國最大的私立保險供應商，業務範圍包括健康保險、醫藥服務、健康數據等，2023年收入達3716億美元。湯普森於2004年加入聯合健保，2021年擔任執行董事長，主要負責企業與政府合作的醫保項目。主流媒體指湯普森「聰明而和藹可親」，「專注於保持較低的保費」。

成為英雄的「熱辣殺手」

不過，湯普森離世獲得的並不都是惋惜。人們在社交媒體上熱議他的工資——去年，他的薪酬高達1020萬美元。今年5月，他曾被好萊塢消防員退休基金起訴，指控他知道內幕消息後出售公司高達1500萬美元的股份。聯合健保也因為過去10年收購35家保險公司，正在接受政府的反壟斷調查。而前這些內容都被一一檢視，並與主流媒體中湯普森的「完美形象」相對照。

與此同時，兇手的風評卻一路高歌猛進。兇手路易吉·曼吉奧尼（Luigi Mangione）在槍擊湯普森後立刻逃跑，直到9日在賓夕法尼亞州阿爾圖納（Altoona）一家麥當勞內被人認出後被捕。隨着他的更多個人信息露出水面，曼吉奧尼反而在互聯網上呈現出羅賓遜般民間英雄的形象。



王浩嵐：美國槍擊案氾濫，民意高漲，為何控槍仍然虛無？

[延伸閱讀 →](#)

從警方披露監控錄像開始，曼吉奧尼就因為面容俊朗被稱為「熱辣殺手」（hot assassin）。因為他名字裏透露出意大利背景，網民們找出他買咖啡時摘掉口罩與店員微笑的畫面，說他作為殺手最致命的錯誤就是上班前和收銀員調情，開玩笑說「完全和意大利人一樣」。還有人給他剪輯粉絲視頻，在X（推特）上開設賬號更新他的任何進展和過去照片。人們甚至涌去曼吉奧尼被捕的那家麥當勞餐廳頁面，給出一星差評，指責店員告密。

根據媒體報導，曼吉奧尼是馬里蘭州人，其家族成員遍布巴爾的摩的醫療界、媒體界、政界等領域。他曾在當地知名高中作為學生代表發表畢業感言，後來在賓夕法尼亞大學學習計算機科學。畢業後在多家科技公司工作。

但是，曼吉奧尼並非社交媒體上呈現的「意大利甜心」模樣。警方指，曼吉奧尼在半年前就和朋友與家人失去聯繫。媒體引述曼吉奧尼的房東指他有嚴重的背部疼痛問題，做過脊柱手術。警方懷疑此次手術手術和後續醫療保險問題讓他對聯合健保以及湯普森懷恨在心。

在湯普森遭遇槍擊當天，警方發現在子彈殼上留下了「deny」（拒絕），「delay」（延期），「depose」（廢除）三個詞，這是常用來描繪保險行業拒絕索賠的詞彙。2010年，羅格斯大學法學教授Jay M. Feinman曾出版書籍《Delay, Deny, Defend》分析保險公司拒絕支付索賠或拖延服務的原因。

而曼吉奧尼被捕時，警方從他身上搜出一份手寫宣言，裏面充斥着他對美國醫療保險行業的不滿。他痛斥聯合健保的市值一漲再漲，但美國居民的平均壽命卻下降了，稱這些保險公司「濫用我們的國家獲取鉅額利潤」。因此，他要解決這些「寄生蟲」。



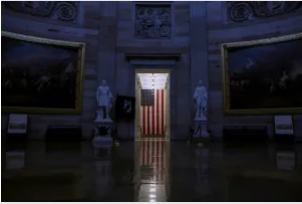
UnitedHealthcare CEO · Brian Thompson

美國人苦醫療保險系統久矣

而曼吉奧尼的不滿並非個例。湯普森的妻子表示丈夫在被槍殺之前就因為有人抱怨保險覆蓋範圍不夠，對他發出過威脅。聯合健保在臉書官方頁面上宣布湯普森離世時，獲得7萬多個「笑哭」的表情回應，該賬號不得不關閉臉書評論區。

儘管沒有具體數據顯示私有保險企業拒絕理賠的比率，健康政策機構KFF於2023年9月發布的一份報告顯示，過去12個月內，美國近五分之一的參保成年人都被保險公司拒絕過至少一項索賠。而據蓋洛普今年7月發布的健康支付能力指數報告，近半數美國人在購買處方藥和支付看病費用上存在

經濟困難。不少人表示自己常被保險公司拒絕理賠，賠償時間也一拖再拖。公衆認為保險公司把自身利益完全放在病患健康之前，利用算法拒絕為老年人提供服務。



在美國查治肺炎要花多少錢？特朗普連任面臨醫保的考驗

[延伸閱讀 →](#)

實際上，美國人苦醫療保險系統久矣。20世紀美國現代醫療健康系統剛建成時，不論醫院、保險公司還是藥廠都還是盟友，醫生們希望政府通過私立保險供應商保障病患，美國醫學會（The American Medical Association）甚至極力遊說避免政府主導保險項目。儘管1965年聯邦政府的主導的Medicaid（聯邦醫療補助）和Medicare（聯邦醫療保險）的出現限制了醫保企業的開銷，但是在自由市場下企業依舊盈利。

這種盟友關係與盈利既使得抵制任何限制私有保險的嘗試變得十分有力，也導致美國的醫療費用居高不下。一份調查顯示，即使對於有保險的人來說，美國的醫療保健也可能非常昂貴。近十分之四的美國人表示，他們因費用而跳過了必要的醫療護理，數百萬人因過去的病例而揹負著醫療債務。

Vox分析，近年來，人口數量較大的嬰兒潮一代逐漸年邁，醫學領域各種研究取得重要進步但也代價高昂，這些都給國家醫療保健行業帶來壓力，促成價格水漲船高。

歐巴馬不顧醫療行業反對推動Obamacare改革方案，開始迫使保險公司和醫院不得不削減開支。而近年的《通貨膨脹削減法案》（Inflation Reduction Act）使得聯邦醫療保險可以與藥商議價從而降低成本。兩黨立法者都試圖掌控醫療保健系統，削減開支。兩黨的嘗試讓醫院、保險公司、藥廠之間的盟友關係開始破裂，三方開始互相指責，而患者的費用並沒有顯著降低，而且在系統中遇到的麻煩也越來越多。

Vox指，疫情期間，醫療保健產業的受歡迎程度曾短暫飆升，但蓋洛普最新調查顯示其支持率已回落至31%，不支持率為51%；而只有18%的美國大衆對製藥業持正面態度； 60%的人持否定意見。他們或許無法像曼吉奧尼一樣給湯普森來一槍，但是他們至少可以在互聯網上嘲笑CEO的死亡，或者盡情誇讚這位殺人犯。