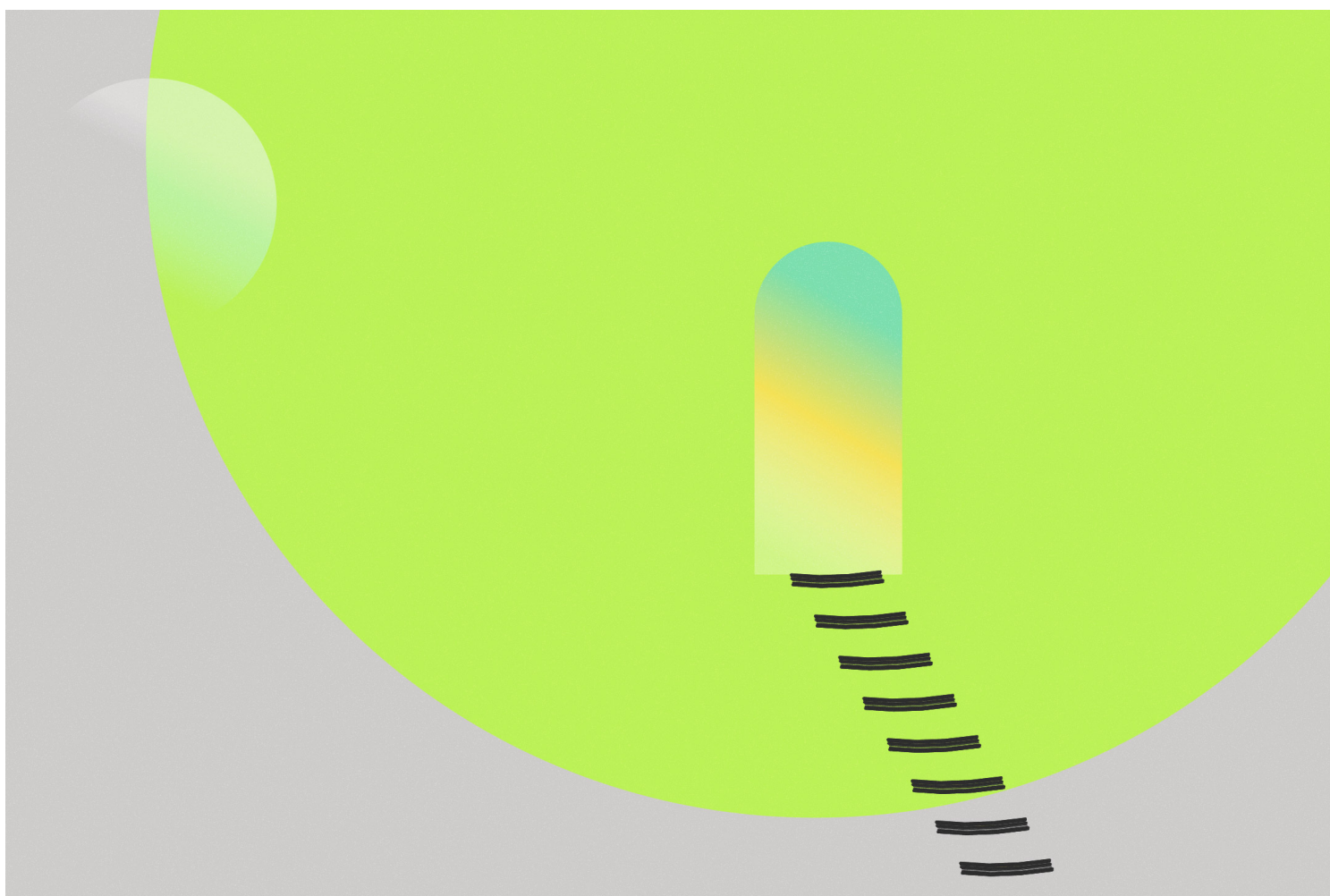


广场

八周年 | 端传媒的下一程，需要你的守护

今天就成为订阅会员，支持我们走下去。



插画：Mantha Mok

端传媒增长与产品部 | 2023-08-02

端传媒八周年

书友的来信， 您好！

我是端传媒增长与产品负责人Yvette。增长与产品，支撑着我们对未来的信念，也代表着端传媒的迫切需要。端传媒成立至今已经八周年了，借着这个时刻，我想和你聊聊，为什么端传媒的“增长”和“产品”如此重要。

八周年，与你坦诚相见

加入端传媒之前，我是支持端八年的元老读者。在2017年后，我也成为了端传媒的付费会员。会员订阅占据了端传媒95%的收入，这是我们坚守独立报导的底气，与此同时，这也意味着，端传媒往下走的每一步，真真正正取决于你的每一次订阅。

过去几年，我们的会员订阅其实一直停滞不前。

尴尬的营收，让我们似乎陷入了死循环——缺少工具，无法有效与会员对话；没有经费做宣传，无法触达更多读者；没有预算投入技术资源，产品端迭代缓慢；欠佳的阅读体验，不仅难以传达端传媒对深度报导的多元探索，还累积了大量投诉……

我曾在信箱里看到有读者问：“几年了，反馈什么问题都说资源有限，端就这么惨吗？到底什么时候能改变？”我很不愿用“惨”这个字，但面对现实，我也想坦诚地说：“嗯，我们确实太缺钱了！”

占比95%的会员订阅，仅能支持我们大约60%的基础采编和运营开支。缺钱这件事情，让新闻日常生产屡屡受困。同事们四散各地，倾注全部心力，凌晨写完稿却不能顺利发出，只能默默敲一句给我：“不好意思，刚排版到后台的稿子又不见了，什么时候能升级一下发稿后台”。我的回答其实就在解释我们的困境：“等再多一些会员支持，有了产品和技术资源，优先处理完阅读端的需求，就想办法解决。”

每一天，我都在焦虑地问自己，“我们走得太慢了，到底怎样才能走出困境？”

请你推一把，和我们一起走下去

我知道，对于一家媒体来说，内容并不是唯一。提供良好的阅读体验、优质的会员服务、支撑起多元深度报导的新闻产品，才能让新闻报导获得更广泛的影响力和持久的生命力。

带著不负时代的理想，我们渴望在勉力生存之余，以增长为目标，抓住技术变革的机遇，搭建出令我们共同骄傲的全球顶尖华文媒体。

在日益艰难的媒体环境中，这是一场不进则退的航行。

端传媒是华文世界第一家靠会员付费订阅维系的独立媒体机构，我们需和你一起走这条路，请你用力推我们一把！

现实捉襟见肘，但我们还想做更多

即便现下捉襟见肘，我们仍然在努力做更多，还想做更多：

我们正在进行内容与产品的全面升级。除了“[异乡人](#)”、“[爱欲录](#)”、“[Game ON](#)”这些陪伴你已久的栏目，我们推出了“[一分钟数洞](#)”、“[工具人](#)”、“[人类世](#)”、“[返工这回事](#)”、“[女人没有国家？](#)”等等多个新栏目。文字、数据、播客、影像、互动页面……我们一如既往，对重大事件深度解读，对重要时刻作出反思，对个体经验进行一手纪录，我们渴望与你一起，对世界和人类的复杂性做出多元的观察和理解。

这个8月开始，你很快能感受一系列体验更佳、会员友好的产品改变：端传媒主站将开通Paypal订阅，更便捷、更安全；我们针对产品的前端呈现也做了调整，希望在阅读深度长文时，令你更沉浸、更舒适……

8月6日，线下端小聚在[台湾重新启航](#)。接下来的一年中，我们将在东南亚、北美、欧洲等地开办多场线下活动，让散落在各个角落的你我，拥有真诚对话的时刻。

我们会不断拓展会员权益。除了继续与《华尔街日报》、《当今大马》、《国家地理》等媒体深度合作，我们也在持续寻找优秀的合作伙伴。

在增强报导、搭建社群、服务会员、改进产品的各个层面，我们都有着清晰、可实现的规划，可“缺钱”这个限制，却让我们束手束脚——端传媒在前往未来的路上，走得实在是太慢了。

我们急需会员订阅的增长，推动我们进步，来冲破这难熬又焦心的瓶颈期。

八周年，我们比以往任何一个时候都需要你。

你的支持，意义非凡

如果你已经是端传媒的会员，请你坚守、见证我们新一段的历程。如果你曾经是端传媒的会员，我想邀请你回来，多一个你，就让端多一线生机。

请不要犹豫，订阅端传媒，你会获得坚守华文世界的记者、编辑勤力产出的深度内容；你支付的每一笔会员费用，都将牢牢在在转化为更优质的深度报导，保证更高质量的读者服务。

贝壳币，却付大大小小任性的代价，又任性的不及分寸，还任性的向灰里闪着光芒。

我想你知道：我们每一个微小的改进，都因为有来自你的支持。

这个世界被一次次打碎，但我们不曾动摇——而你，便是那个令坚守成为可能的力量。在你身边，在事件发生的前线，在世界各个角落，我们一直在坚持思考、实践专业，坚持探索深度报导的不同可能。

与你一起，我们才能打开每一个世界；因为有你，我们才能突破、成长，服务全世界的华文读者。我们期待与你同行，更灵活、更敏锐、更有生命力地走下去，因为你，另一个世界才仍有可能。

支持端传媒，就是支持全球独立记者的网络，支持跨地域的华文新闻团队，支持我们报导事实、诠释世界的决心，支持多元背景的读者对话。

八周年，我们的坚守需要你的守护。希望你成为端的订阅会员，让改变从此刻开始。

支持我们，你可以选择8折（20%OFF）成为畅读会员，阅读端传媒所有深度报导。

你还可以选择8折（20%OFF）成为尊享会员，同时获得《华尔街日报》会籍，无限畅读全语种内容。

更多会员方案，请[在这里查看](#)。传递你的声音，请[寄信至会员聆听邮箱](#)。

端传媒增长与产品部